

Dekoratif davlumbaz

Kullanım kılavuzu

tecna

Değerli Müşterimiz,

Bu ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Amacımız, toplam kalite anlayışına uygun olarak, modern tesislerimizde, titiz bir çalışma ortamında, doğaya zarar vermeden üretilmiş olan bu ürünü en iyi verimle kullanmanızı sağlamaktır.

Almış olduğunuz davlumbazınızın ilk günkü özelliklerini uzun süre koruyabilmesi ve size en verimli şekilde hizmet edebilmesi için davlumbazı kullanmadan önce kullanma kılavuzunu dikkatle okumanızı ve daimi olarak muhafaza etmenizi tavsiye ederiz.

Not: Bu kullanma kılavuzu birden fazla model için hazırlanmıştır. Kılavuzda belirtilen bazı özellikler sizin cihazınızda bulunmayabilir. Bu özellikler * ile belirtilmiştir.

DİKKAT: BU CİHAZI TESİS ETMEDEN VEYA KULLANMADAN ÖNCE TALİMATLARI OKUYUNUZ.

Bu ürün doğaya zarar vermeden, çevreye saygılı modern tesislerde üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine Uygunudur. PCB içermez.

İçindekiler

Güvenlik talimatları.....	4
Genel görünüm.....	7
Aksesuarlar.....	8
Montaj.....	9
Kontrol paneli.....	14
Bakım ve temizlik.....	17
Cihazın verimli kullanılması.....	18
Cihazın taşınması.....	18
Servis ve yedek parça.....	19
Sorunlar ve çözüm önerileri.....	19
Ambalaj Bilgisi.....	20
Aeee yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması.....	20
Garanti Belgesi.....	21

GÜVENLİK TALİMATLARI

1. Ürün kurulumu yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır. Yetkisiz kişilerce yapılan kurulum düşük performansla çalışmaya, ürünün zarar görmesine ve kazalara sebep olabilir. Ürünün garanti kapsamı dışında kalır.

2. Elektrikli ocak üstü davlumbaz gaz veya diğer yakıtları kullanan cihazlardan (soba, şofben, termosifon vb.) çıkan dumanın boşaltmak için kullanılan bir baca veya hava kanalına bağlantısı yapılmamalıdır. Bu uyarı bacasız kullanımlar için geçerli değildir.

3. Çıkış havasının boşaltılması ile ilgili yetkili makamların kural yönergelerine uyunuz. (Havayı yalnızca odaya geri boşaltan cihazlar için geçerli değildir)

4. Ocak üstü davlumbaz bir gaz yakıtı kullanan cihaz üstüne yerleştirildiğinde, ocak ile davlumbaz mesafesi en az 65 cm olmalıdır. Gaz yakıtı kullanan pişirme ocaklarının montaj talimatlarında daha büyük bir mesafe belirtilirse, bu değer dikkate alınmalıdır.

5. Cihaz çalışırken, özellikle gazlı ocaklar ve katı ve gaz yakıtlı cihazlar ile birlikte aynı anda kullandığınızda ortama temiz hava girmesini sağlayınız.

6. Güvenliğiniz için, davlumbaz tesisatında **"MAX.6 A"** sigorta kullanınız.

7. Ocak üzerinde kızgın yağ bırakmayınız. İçinde kızgın yağ bulunan kaplar kendiliğinden tutuşmaya sebep olabilir.

8. Ocakların üzerine pişirme kabı olmadan çalıştırmayınız. Yüksek ısı ürününüzün bazı parçalarının deforme olması ve yangına sebep olabilir.

9. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Çocukların ambalaj malzemeleri ile oynamalarına izin vermeyiniz. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşabileceği noktalardan uzak tutunuz.

10. Yağ tutucu alüminyum filtreleri düzenli olarak temizleyiniz. Filtreler üzerinde biriken yağlardan dolayı yangın riski oluşabilir.

11. Ürününüzü filtresiz çalıştırmayınız, ürün çalışır durumdayken filtreleri çıkartmayınız. Filtre yerine alev dayanıksız filtreleme malzemeleri kullanmayınız.

12. Alev alan yiyecekler cihazın altında pişirilmemelidir.

13. Herhangi bir yangın durumunda cihazın enerjisini kesiniz. Alevin üstünü nemli bir bez veya nemli bir havlu ile kapatınız. Söndürmek için asla su kullanmayınız.

14. Temizlik, periyodik zamanlara ve talimatlara uygun yapılmaz ise yangın riski oluşabilir.

15. Bu cihaz, çocuklar, fiziksel,duyusal veya akli yeteneğe sahip kişiler, tecrübe veya teknik bilgi eksikliği olan şahıslar tarafından kullanılacak şekilde tasarlanmamıştır. Gözetim altındaki kişilerin ve çocukların ürünü kullanmasına, ürün ile oynamasına, bakım ve temizlik yapmasına kesinlikle izin vermeyiniz.

16. Mutfak davlumbazları ev tipi kullanım için yapılmıştır. Diğer amaçlar için kullanılmamalıdır. Kullanılması durumunda çeşitli kazalara neden olabilir, cihaz garanti kapsamı dışına çıkar.

17. Ürünün elektrik bağlantısı topraklı bir prize yapılmalıdır.

18. Cihazın montajı tamamlanmadan elektrik bağlantısı yapılmamalıdır.

19. Ürün montajı, bakım ve temizlik işlemlerinden önce cihazın enerjisini kesiniz. (Cihazın fişini prizden çekiniz veya sigortayı kapatınız).

20. Şebeke kordonu; ısı ile temas edebilecek, deformasyona sebep olabilecek cihaz veya malzemelerin yakınından geçirilmemelidir. Yangına sebep olabilir.

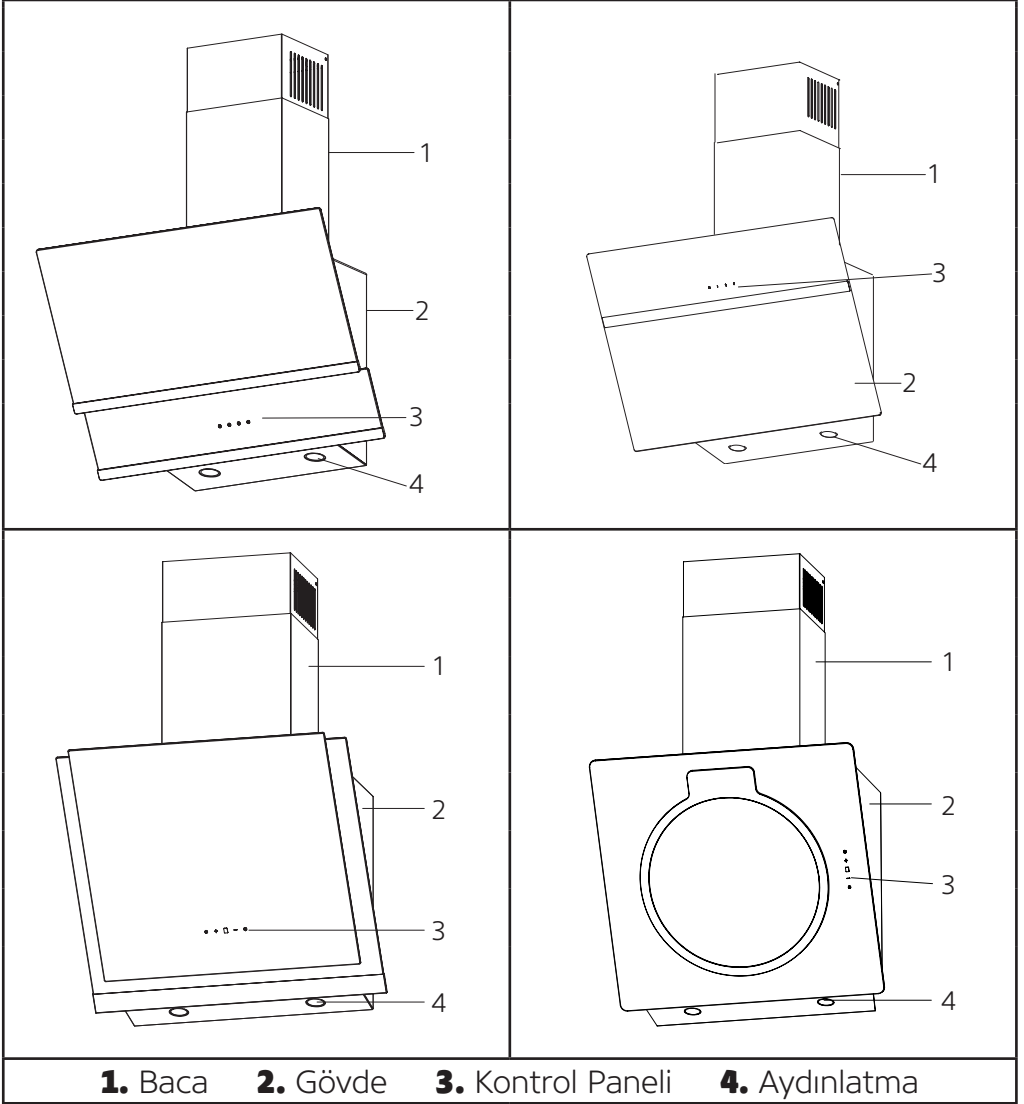
21. Ürününüzün lambaları uzunsüre çalıştığında dokunmayınız. Lambalar sıcak olacağından elinizi yakabilir.

22. Erişilebilir bölümler pişirme cihazları ile kullanılırken sıcak olabilir.

23. Vidaların veya sabitleme tertibatının bu talimatlara uygun olarak monte edilmemesi elektriksel tehlikelere neden olabilir.

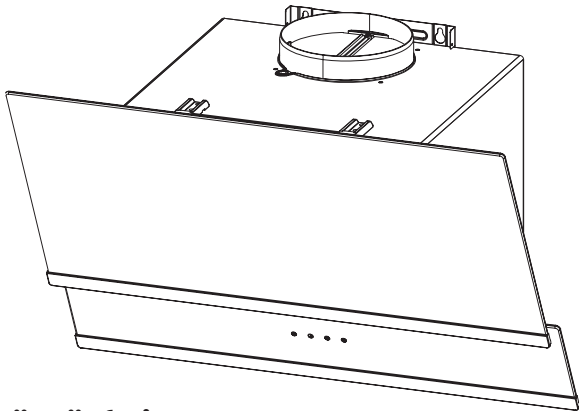
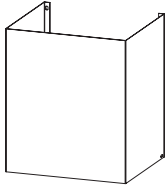
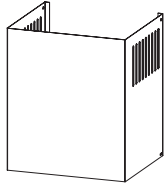
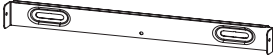
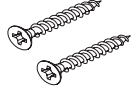
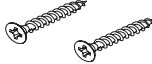
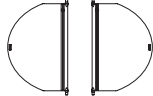
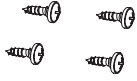
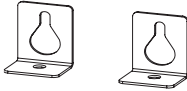
24. Cihazınız 220-240 V 50 Hz. AC elektrik beslemesine uygun olarak üretilmiştir ve 16 Amp'lik bir sigorta gerektirir. Eğer elektrik şebekeniz, bu belirtilen değerlerden farklı ise, yetkili bir elektrikçiye ya da yetkili servisimize başvurunuz.

GENEL GÖRÜNÜM



Not: Ürün görselleri temsildir. Ürün boyutlarına ve modellere göre değişiklik gösterebilir.

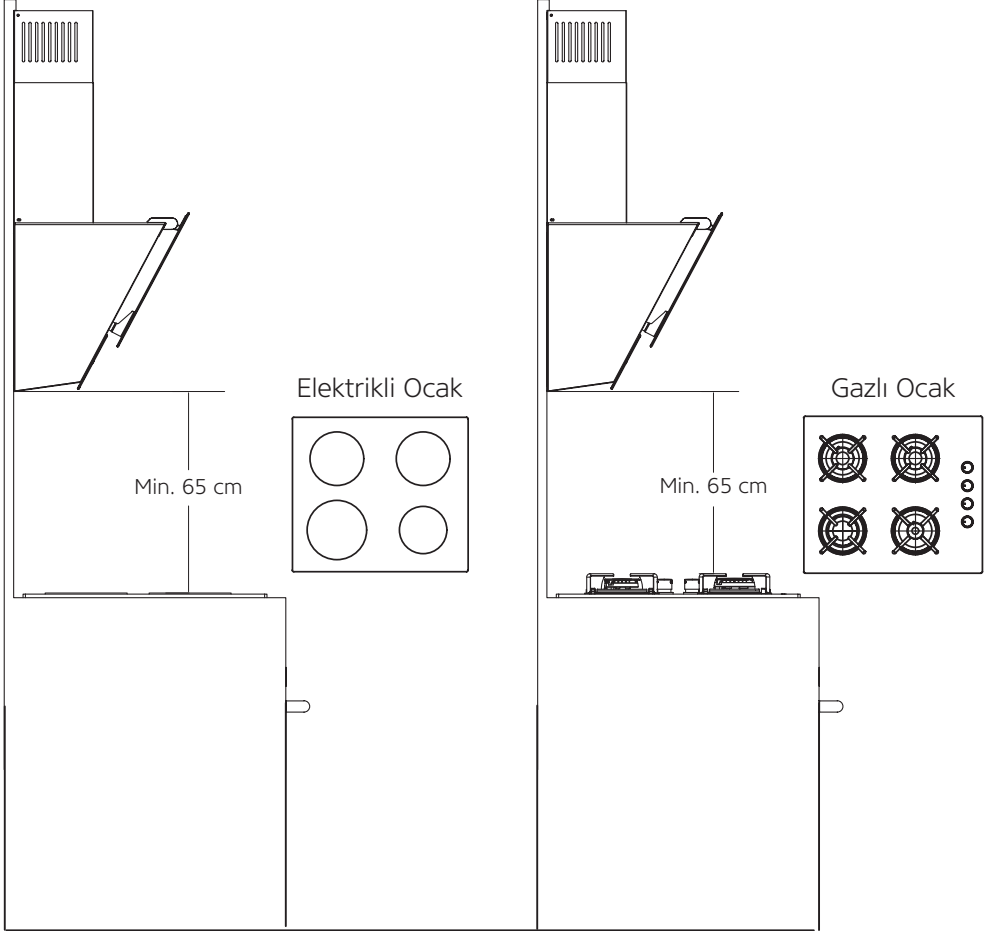
AKSESUARLAR

		
		
Ürün gövdesi		
		
İç bağlantı sacı	Ø10 Dübel - x 4	Ø5 x 50 - x 4
		
Ø3,9 x 30 - x 2	Ø6 Dübel - x 2	Klape - x 2
		
Ø3,5 x 9,5 Vida - x 4	150/120 mm Adaptör - x 1	Baskılı dokümanlar
* 		* 
Montaj askı sacı - x 2 (opsiyon)		Askı sacı bağlantı civatası x 2 (opsiyon)

MONTAJ

Montaj Mesafeleri

Davlumbazın montajı yapılmadan önce ocak ile arasındaki mesafeye dikkat edilmelidir. Ocak ile davlumbaz arasındaki mesafe min. 65 cm olmalıdır.



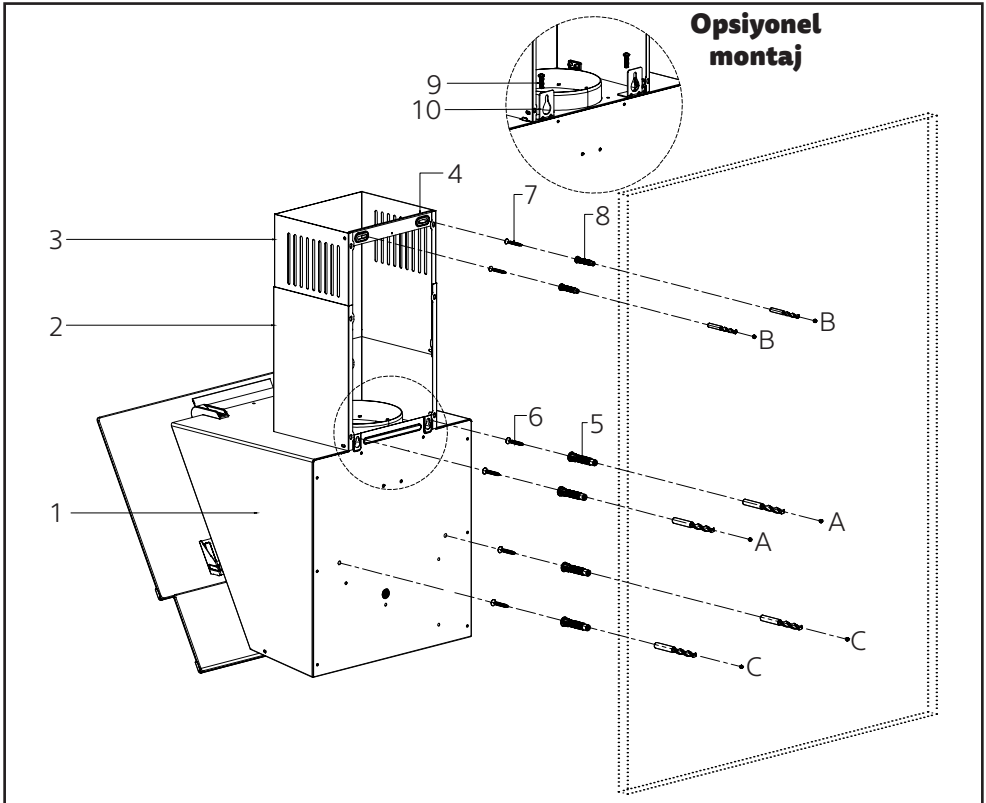
Şekil 1

Gövde Montajı

Montaj şablonunu **şekil 1**'de belirtilen mesafeye göre **(65 cm)** duvara yapıştırınız. **A** ve **C** noktalarından, **Ø8 mm** matkap ucu ile deliniz. Baca montaj sacını, tavan mesafesini ve maksimum baca boyunu dikkate alarak **B** noktalarından **Ø6 mm** matkap ucu ile deliniz.

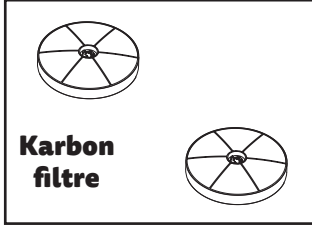
A ve **C** noktalarına; **Ø8 mm** dubel **(5)**, **B** noktalarına; **Ø6 mm** **(8)** dubel çakınız. **A** noktalarına; **Ø5 x 50 mm** vidayı **(6)**, duvar ile arasında **5 mm** kalacak şekilde sıkınız. Ürün gövdesini, **A** noktasındaki vidalara asınız ve vidaları tamamen sıkınız. Ürün kapağını açarak filtreleri çıkarınız. **C** noktalarına **(6)**, **Ø5 x 50 mm** vidaları monte ederek gövde montajını tamamlayınız.

Not: Detay ile gösterilen askı sacı montajı opsiyoneldir. Model bazlı değişiklik göstermektedir.

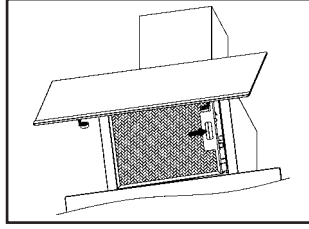


Karbon Filtre Montajı

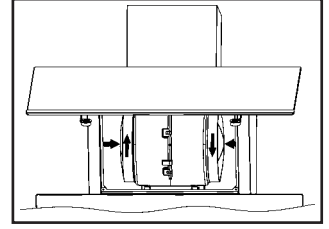
Ürün kapağını açınız ve alüminyum filtreyi çıkarınız. (bkz. şekil 3) Karbon filtreyi yanlardan bastırarak ok yönünde çeviriniz. (bkz. şekil 4)



Şekil 2



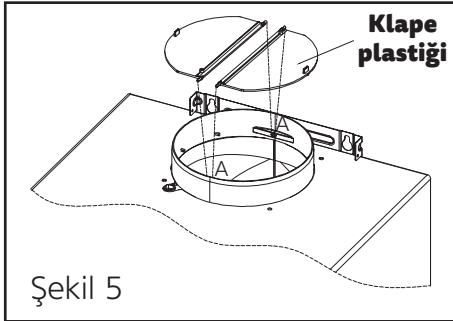
Şekil 3



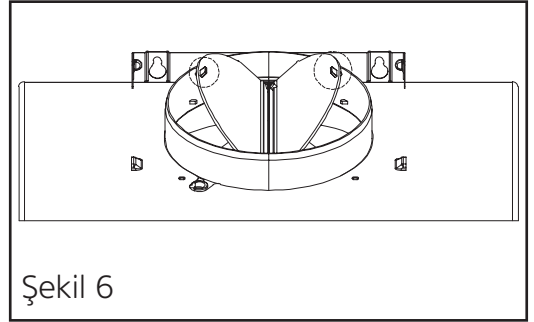
Şekil 4

Klape Montajı

Şekil 5'de gösterildiği gibi A noktalarına klape tırnaklarını takınız. Şekil 6'da gösterildiği gibi tırnaklar üst yüzeyde kalacak şekilde montaj işlemlerini tamamlayınız.



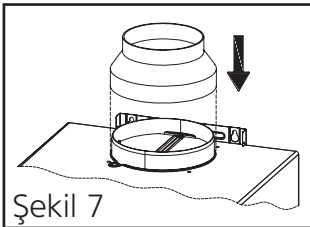
Şekil 5



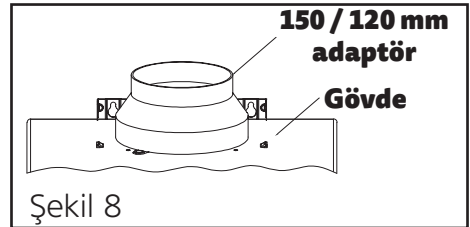
Şekil 6

Adaptör Montajı

Motor çıkış çapı 150 mm dir. 120 mm spirallı boru ile bağlantı yapılacak ise adaptör plastiğinin şekilde gösterildiği gibi gövde üzerine montajı yapılmalıdır.



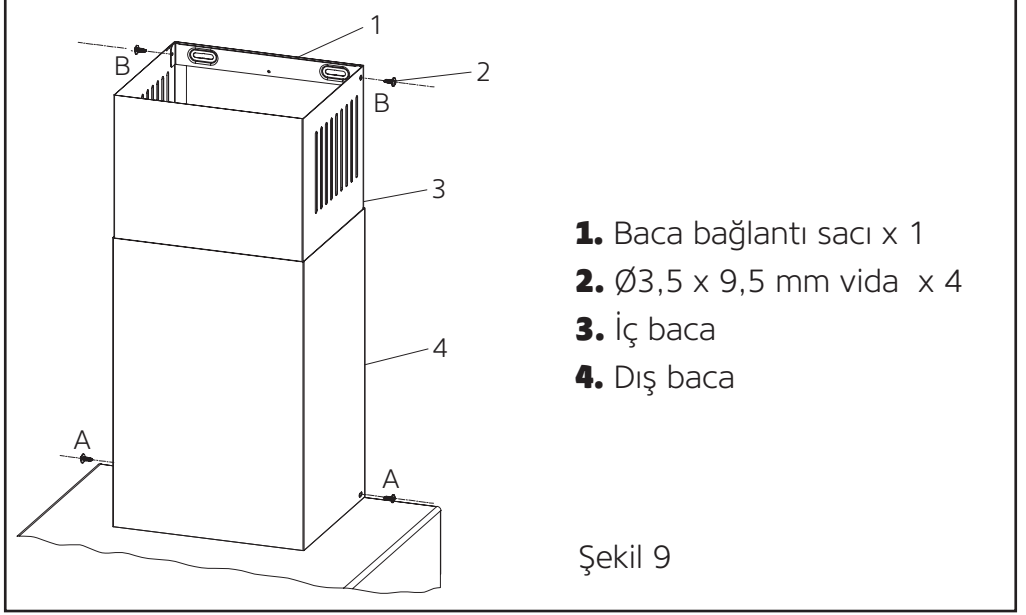
Şekil 7



Şekil 8

Baca Montajı

Dış bacayı **A** noktasından **Ø3,5 x 9,5 mm** vida ile gövdeye sabitleyiniz. İç bacayı dış bacanın içine geçirerek **B** noktalarından **Ø3,5 x 9,5 mm** vida ile sabitleyiniz.



Hava Çıkış Bağlantısı

Hava tahliyesi; baca bağlantılı (havanın dış ortama tahliyesi) veya havanın filtre edilerek bulunduğu ortama geri verilmesi (karbon filtre) yöntemleri ile yapılabilir.

Baca Bağlantılı Kullanım



Baca bağlantılı kullanımda; emilen hava, davlumbazın üfleyici motor çıkışına takılan boru yardımı ile bir bacaya veya dış ortama verilir.

Baca bağlantılı kullanım için yetkili servisten veya servisin önereceği bir noktadan **Ø150 mm** veya **Ø120 mm** spiral boru ve kelepçe temin edilmesi gereklidir.

UYARI: Bu parçalar ürün içeriğine dahil değildir, satın alınması gereklidir.

Not: Ø150 mm'lik boru bağlantısı yapılması tavsiye edilir.

UYARI: Baca bağlantılı kurulum yapılacak ise güvenlik ve çevre talimatlarındaki ilgili tüm uyarıları dikkate alınız.

Baca Bağlantısız Kullanım



Baca bağlantısız kullanımda; üfleyici motor yan kısımlarına veya davlumbaz gövdesine monte edilen aktif karbon filtre ile emilen hava filtre edilerek ortama geri verilir.

UYARI: Karbon filtreler opsiyonel parça olduğu için servisten ek ücret ödeyerek satın alınması gereklidir. Karbon filtreyi kesinlikle yıkamayınız.

KONTROL PANELİ

Mekanik Buton Kontrol Paneli *



Motor
kapatma

Motor
1. devir

Motor
2. devir

Motor
3. devir

Lamba
On / Off

Dokunmatik Kontrol Paneli (Tip 3)



Lamba

1. devir

2. devir

3. devir

Lamba: Cihaz lambasını açıp kapatır. Lamba açık konumdayken tuş aydınlatması aktifleşir.

1.Devir: Cihaz motoru 1. devirde çalışır. Motor çalışır durumdayken tuş aydınlatması yanar. Bu tuşa uzun basıldığında timer fonksiyonu devreye girer ve tuş aydınlatması flaşlama yapar. Cihaz 1. devirde 15 dakika çalışır, bu süre sonunda motor kapanır.

2.Devir: Cihaz motoru 2. devirde çalışır. Motor çalışır durumdayken devir tuşlarının, tuş aydınlatması yanar. Bu tuşa uzun basıldığında timer fonksiyonu devreye girer. 1. ve 2. devir tuşlarının aydınlatması flaşlama yapar. Cihaz 2. devirde 15 dakika çalışır, bu süre sonunda motor kapanır.

3.Devir: Cihaz motoru 3. devirde çalışır. Motor çalışır durumdayken devir tuşlarının, tuş aydınlatması yanar. Bu tuşa uzun basıldığında timer fonksiyonu devreye girer ve devir tuşlarının aydınlatması flaşlama yapar. Cihaz 3. devirde 15 dakika çalışır, bu süre sonunda motor kapanır.

Otomatik kapanma: Cihazın açık unutulması durumunda; güvenlik ve enerji tasarrufu sağlanması amacı ile cihaz motoru ve aydınlatması çalışır durumdayken, cihaz motoru en fazla 5 saat, aydınlatma lambası en fazla 10 saat sonra kapanır.

Dokunmatik Kontrol Paneli (Tip 1)



ON / OFF: Motorun çalışmasını sağlar. Motor başlangıçta 1. devirde çalışır.

Devir (+): Motorun devirlerini artırır. Maksimum 3. devir.

Devir (-): Motorun devirlerini azaltır. Minimum 1. devir.

Lamba: Lambayı açar ve kapatır. Lamba açık iken ekranda nokta sembolü gözükür.

Timer: Lamba tuşuna 3 saniye basılı tutulunca aktifleşir. Cihaz bulunduğu devirde flaşlamaya başlar. 15 dakika sonra cihaz kapanır.

Hava Temizleme: Uzaktan kumanda ile hava temizleme tuşuna basıldığında devreye girer. Motor çalışırken ekran sembolleri dönmeye başlar. Daha sonra sistem otomatik kapanır. Döngü sadece 24 saat için geçerlidir.

Filtre Doluluk Uyarısı: 100 saatlik motor çalışma süresinin sonunda ekranda 'C' uyarısı çıkar. Bu uyarıyı ürün kapalı iken **devir eksi (-)** tuşuna 5 saniye basılı tutulur. Ekran da 'E' sembolü görünür. Böylece uyarı silinmiş ve süre sıfırlanmış olur. Filtre doluluk uyarısı **ON / OFF** tuşuna basıldığında 2 saniye gözükür. Devir değişimlerinde bu uyarı gösterilmez.

Otomatik Kapanma: Güvenlik amacı ile motor maksimum 5 saat, aydınlatma maksimum 10 saat çalışma süresi sonunda kapanacak şekilde, devre kartı programlanmıştır. Hava temizleme fonksiyonu devrede iken motor kapanma özelliği devre dışı kalır.

Dokunmatik Kontrol Paneli (Tip 5)



ON / OFF: Motorun çalışmasını sağlar. Motor başlangıçta 1.devirde çalışır.

Lamba: Lambayı açar ve kapatır. Lamba açık konumdayken 1.led aktifleşir.

Devir (+ / -): Motor çalışırken devri artırır. Motor son devirdeyken basılır ise motor ilk devre geri döner.

Timer: Motor ON / OFF tuşuna 3 saniye basılı tutulunca aktifleşir. Bulunduğu devirde cihaz 15 dakika çalışır. Bu süre sonunda ürün kapanır. Çalışma esnasında aktif olan motor ledi flaşlama yapar.

Hava Temizleme: Uzaktan kumanda ile hava temizleme tuşuna basıldığında fonksiyon devreye girer. Motor 1.devirde 10 dakika çalışır, 50 dakika beklemede kalır. Bu döngü 24 saat boyunca devam eder. Bu fonksiyon çalışırken, sadece ON / OFF tuşu ledi yanıp sönmeye başlar. Daha sonra sistem otomatik olarak kapanır. Döngü sadece 24 saat için geçerlidir.

Otomatik Kapanma: Güvenlik amacı ile motor maksimum 5 saat, aydınlatma maksimum 10 saat çalışma süresi sonunda kapanacak şekilde, devre kartı programlanmıştır. Hava temizleme fonksiyonu devrede iken motor kapanma özelliği devre dışı kalır.

Devir Ledleri:

2.Led: Motor 1. devirde çalışırken aktifleşir.

3.Led: Motor 2. devirde çalışırken aktifleşir.

4.Led: Motor 3. devirde çalışırken aktifleşir.

5.Led: Motor 4. devirde çalışırken aktifleşir.

BAKIM VE TEMİZLİK

UYARI: Her bakım ve temizlik öncesinde cihazın fişi çekilmeli veya bağlı olduğu sigorta kapatılmalıdır.

1. Özellikle kızartma türü yemekler yaptıktan hemen sonra cihazı temizlemeye özen gösteriniz.

2. Cihazın dışını temizlemek için sıvı deterjan ile ıslatılmış yumuşak bir bez kullanınız.

3. Temizlik için asla aşındırıcı ve çizici ürünler kullanmayınız.

4. Cihazın yüzey kalitesini korumak amacı ile temizlerken tuz ruhu, çamaşır suyu ve aşındırıcı toz içeren temizlik maddelerini kullanmayınız. Paslanmaz yüzeylerde; nemli, sabunlu bez veya tercihen paslanmaz yüzeyler için kullanılan özel temizlik spreyi kullanın.

UYARI: Temizlik, periyodik olarak yapılmaz ise yangın riski ve performans kayıpları oluşur.

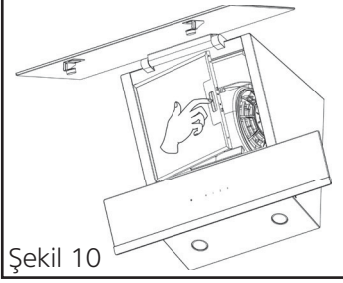
Alüminyum Filtre Temizlenmesi

Filtre havadaki yağ parçacıklarını tutmaya yarar. Filtrenizi normal kullanım için 1 aylık sürede temizlemeniz önerilir. Filtreleri bulaşık makinesinde veya sıvı deterjanla suda yıkayıp durulayınız ve kuruduktan sonra yerlerine takınız.

UYARI: Alüminyum filtrelerde yıkandıkça renk değişimi gözlenebilir bu durum normaldir filtrelerinizi değiştirmeniz gerekmez.

UYARI: Alüminyum filtre periyodik olarak temizlenmez ise üzerinde biriken yağlar yangın riski oluşturur.

Alüminyum Filtre Sökülmesi



Alüminyum filtreyi şekil 10'da gösterildiği gibi bastırarak kendinize doğru çekiniz. Filtreyi takmak için aynı işlemin tersini uygulayınız.

Not: Hasar oluşmasını engellemek için alüminyum filtreyi bükmeyiniz.

CİHAZIN VERİMLİ KULLANILMASI

Davlumbazın baca bağlantısını yaparken 150 / 120 mm çaplı borular ve mümkün olduğunca az dirsek kullanınız.

Metal filtrelerin temizlik periyotlarına ve karbon filtrelerin değişim sürelerine dikkat ediniz.

Yoğun emiş gücü gerektirmediği durumlarda cihazı orta kademedeki kullanınız.

CİHAZIN TAŞINMASI

Cihazın orijinal ambalajını saklayın. Cihazı orijinal ambalajı ile taşıyınız, ambalaj üzerindeki taşıma işaretlerine uyunuz.

Cihazın Orijinal Ambalajı Yok İse;

Cihazın üzerine ağırlık koymayınız.

Dış yüzeyi darbelerden koruyunuz.

Cihazı hasar görmeyecek şekilde paketleyerek taşıyınız.

SERVİS VE YEDEK PARÇA

Cihazınızın yedek parçalarını satıcınız veya yetkili servisinizden temin edebilirsiniz. Ambalajın içinde cihaz ile birlikte yetkili servis listesi bulunmaktadır.

Servisiniz veya satıcınız ile temas kurduğunuzda, yedek parça isteyebilmek için; cihaz etiketinde görebileceğiniz ürün model adını bildiriniz.

Alüminyum filtreyi yerinden çıkardığınızda, cihaz etiketini görebilirsiniz.

Servisle temasa geçmeden önce aşağıdaki tabloya göre cihazınızı kontrol ediniz. Problem devam ediyor ise satıcınız veya yetkili servisiniz ile temasa geçiniz.

SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Hata Tanımı	Çözüm
Davlumbaz çalışmıyor.	Elektrik bağlantısını kontrol ediniz.
	Motor anahtarını kontrol ediniz. Motor anahtarı açık konumda olmalıdır.
Aydınlatma lambası yanmıyor	Elektrik bağlantısını kontrol ediniz.
	Lamba anahtarını kontrol ediniz. Lamba anahtarı açık konumda olmalıdır.
Davlumbaz hava çekişi zayıf	Alüminyum filtreyi kontrol ediniz. Alüminyum filtre normal şartlarda ayda bir yıkanmalıdır.
	Hava çıkış bacasını kontrol ediniz. Hava çıkış bacası açık olmalıdır.
	Karbon filtreyi kontrol ediniz. (Karbon filtreli modeller için). Karbon filtre normal şartlarda 3 ayda bir değiştirilmelidir.
Dışarı hava vermiyor (bacasız ortamlarda)	Alüminyum filtreyi kontrol ediniz. Alüminyum filtre normal şartlarda ayda bir yıkanmalıdır.
	Karbon filtreyi kontrol ediniz. (Karbon filtreli modeller için). Karbon filtre normal şartlarda 3 ayda bir değiştirilmelidir.

AMBALAJ BİLGİSİ

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayınız, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atınız.

AEEE YÖNETMELİĞİNE UYUM VE ATIK ÜRÜNÜN ELDEN ÇIKARILMASI

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.

Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayınız. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürünüz. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorunuz. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olunuz. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin alışmaz duruma getiriniz.



■ garanti belgesi

Bu garanti belgesi sadece Türkiye için geçerlidir.
This warranty certificate is only valid for Turkey.
Ce certificat de garanti n'est valable que pour la Turquie.

اضمان ساري فقط داخل تركيا

tecna

Garanti Şartları

Firmamız nitelikleri belirtilmiş bu cihazı, fabrikasyon hataları nedeniyle oluşabilecek arızalara karşı belirtilen koşul ve süreler için garanti eder. Cihazı alan kişi bu sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılır.

1. Garanti süresi cihazın teslim tarihinden itibaren başlar ve **3 yıl'** dir.
2. Cihazınızın, bütün parçaları dahil olmak üzere, tamamı garanti süresince firmamızın garantisine kapsamındadır.
3. Malın tamir süresi **20** iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10** iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketiciye tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
4. **Tüketici Korunması Hakkındaki 6502 sayılı Kanun'un 11. maddesi** çerçevesinde malın ayıplı olmasının anlaşılması durumunda tüketici, satıcıdan;
 - **satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,**
 - **satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,**
 - **aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - **imkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme seçimli haklarına sahiptir.**
5. Ücretsiz onarım hakkının seçilmesi durumunda işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımı yapılacak veya yaptırılacaktır.
6. **Ücretsiz onarım hakkının kullanılması** halinde malın, garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında, malın bedel iadesi, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi (mevzuattaki istisnalar saklı kalmak kaydıyla) talep edilebilecektir. Sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkının seçildiği durumlarda, satıcı, **malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade edecektir.** Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkının seçilmesi durumunda talep kendilerine bildirilmesinden itibaren satıcı veya üretici tarafından azami **30** iş günü içerisinde, bu talep yerine getirilecektir.
7. Cihazın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Çıkabilecek sorunlar için tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını **Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine** yapabilirler.

Garanti yükümlülüğü aşağıda belirtilen genel ve özel durumlar dikkate alınmak kaydıyla geçerlidir.

1. Genel şartlar

- Garanti, ancak cihazlarla birlikte verilen kullanma kılavuzu ile garanti belgesinde belirtilen tavsiye ve koşullara uymanız halinde geçerlidir.
- Üzerinde tahrifat yapıldığı görülen garanti belgeleri geçersizdir.
- Garanti yükümlülüğünün geçerli olması için **firmamız yetkili servislerinden** başka hiç kimsenin, hiçbir şekilde, cihazın onarımı ve tadilatına kalkışmaması gerekir.
- Onarım yerini (cihazın kullanıldığı yer ve atölye) ve şeklini **yetkili servis** belirler.

2. Özel şartlar

- Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
- Malın tüketiciye tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu doğabilecek (düşme, aşırı sarsılma, darbe v.b.) arızalar,
- Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı; cihazın etiketinde belirtilen farklı bir gerileme bağlanması nedeniyle oluşan hasar ve arızalar,
- Cihaza bağlanan dış donanım (su tesisatı v.b.) yol açacağı arızalar. Bu gibi durumlarda, cihazınız **firmamız yetkili servisleri** tarafından onarılacak ve **standart onarım bedeli** alınacaktır.

■ garanti belgesi

tecna

müşterinin

adı soyadı :.....

adresi :.....

.....

.....

telefonu :.....

e-posta :.....

ürünün

cinsi :.....

markası :.....

modeli :.....

seri no. :.....

teslim tarihi ve yeri :.....

fatura tarihi :.....

fatura no. :.....

ÜRÜN SERİ NO

yetkili satıcı
unvanı - adresi -eposta adresi- yetkilinin imzası ve kaşesi

Üretici firmanın

Unvanı: SERSİM DAY. TÜK. MAL. SAN. ve TİC. İBRAHİM USTAOĞLU MEHMET USTAOĞLU KOLL. ŞTİ.

Merkez adresi: ANBAR SERBEST BÖLGE MAH. KAYSERİ SERBEST BÖLGESİ 12. CAD. NO:18 MELİKGAZİ-KAYSERİ

Tel: 0 352 666 03 13

İthalatçı firmanın

Unvanı: SERSİM İÇ VE DIŞ TİC.A.Ş.

Merkez Adresi: Orucreis Mah. Tekstilcent Cad. B Blok No: 12/A İç Kapı No: 63 Esenler / İSTANBUL

Tel: 0212 438 26 38

E mail: info.export@sersim.com.tr

Firma Yetkilisinin

İmzası-Kaşesi


SERSİM İÇ VE DIŞ TİC.A.Ş.
Orucreis Mah. Tekstilcent Cad. B Blok No: 12/A İç Kapı No: 63 Esenler / İSTANBUL
Tic. Sic. No: 274077
Vergi Sic. No: 274077
M. Kayaalp 1/1 775 041 7143

GARANTİ KUPONU -1

Müşterinin

Adı Soyadı:

Adresi:

.....

.....

Telefonu:

Ürünün

Cinsi:

Markası:

Modeli:

Seri No:

Teslim tarihi ve yeri:

Fatura tarihi:

Fatura No:

YETKİLİ SATICI

unvanı - adresi -e-posta adresi- yetkilinin imzası ve kaşesi

Üretici Firmanın

Unvanı: SERSİM DAY. TÖK. MAL.

SAN. ve TİC. İBRAHİM USTAOGLU

MEHMET USTAOGLU KOLL. ŞTİ.

Merkez adresi: ANBAR SERBEST BÖLGE MAH.

KAYSERİ SERBEST BÖLGESİ 12. CAD.

NO:18 MELİKGAZİ-KAYSERİ

Tel: 0 352 666 03 13

İthalatçı firmanın

Unvanı: SERSİM İÇ VE DİŞ TİC.A.Ş.

Merkez Adresi: Öncüreis Mah. Tekstilkent Cad.

B Blok No: 12/A İç Kapı No: 63

Esenler / İSTANBUL

Tel: 0212 438 26 38

E mail: info.export@sersim.com.tr

Firma Yetkilisinin

İmzası-Kaşesi

SERSİM İÇ VE DİŞ TİC.A.Ş.
Öncüreis Mah. Tekstilkent Cad.
B Blok No: 12/A İç Kapı No: 63
Esenler / İstanbul
Tic. Sic. No: 271161 Tug

GARANTİ KUPONU -2

Müşterinin

Adı Soyadı:

Adresi:

.....

.....

Telefonu:

Ürünün

Cinsi:

Markası:

Modeli:

Seri No:

Teslim tarihi ve yeri:

Fatura tarihi:

Fatura No:

YETKİLİ SATICI

unvanı - adresi -e-posta adresi- yetkilinin imzası ve kaşesi

Üretici Firmanın

Unvanı: SERSİM DAY. TÖK. MAL.

SAN. ve TİC. İBRAHİM USTAOGLU

MEHMET USTAOGLU KOLL. ŞTİ.

Merkez adresi: ANBAR SERBEST BÖLGE MAH.

KAYSERİ SERBEST BÖLGESİ 12. CAD.

NO:18 MELİKGAZİ-KAYSERİ

Tel: 0 352 666 03 13

İthalatçı firmanın

Unvanı: SERSİM İÇ VE DİŞ TİC.A.Ş.

Merkez Adresi: Öncüreis Mah. Tekstilkent Cad.

B Blok No: 12/A İç Kapı No: 63

Esenler / İSTANBUL

Tel: 0212 438 26 38

E mail: info.export@sersim.com.tr

Firma Yetkilisinin

İmzası-Kaşesi

SERSİM İÇ VE DİŞ TİC.A.Ş.
Öncüreis Mah. Tekstilkent Cad.
B Blok No: 12/A İç Kapı No: 63
Esenler / İstanbul
Tic. Sic. No: 271161 Tug

GARANTİ KUPONU -3

Müşterinin

Adı Soyadı:

Adresi:

.....

.....

Telefonu:

Ürünün

Cinsi:

Markası:

Modeli:

Seri No:

Teslim tarihi ve yeri:

Fatura tarihi:

Fatura No:

YETKİLİ SATICI

unvanı - adresi -e-posta adresi- yetkilinin imzası ve kaşesi

Üretici Firmanın

Unvanı: SERSİM DAY. TÖK. MAL.

SAN. ve TİC. İBRAHİM USTAOGLU

MEHMET USTAOGLU KOLL. ŞTİ.

Merkez adresi: ANBAR SERBEST BÖLGE MAH.

KAYSERİ SERBEST BÖLGESİ 12. CAD.

NO:18 MELİKGAZİ-KAYSERİ

Tel: 0 352 666 03 13

İthalatçı firmanın

Unvanı: SERSİM İÇ VE DİŞ TİC.A.Ş.

Merkez Adresi: Öncüreis Mah. Tekstilkent Cad.

B Blok No: 12/A İç Kapı No: 63

Esenler / İSTANBUL

Tel: 0212 438 26 38

E mail: info.export@sersim.com.tr

Firma Yetkilisinin

İmzası-Kaşesi

SERSİM İÇ VE DİŞ TİC.A.Ş.
Öncüreis Mah. Tekstilkent Cad.
B Blok No: 12/A İç Kapı No: 63
Esenler / İstanbul
Tic. Sic. No: 271161 Tug

tecna

Merkez

Oruç Reis Mah. Tekstil Kent Caddesi B Blok No:12/A İç
Kapı No: 63 Esenler – İstanbul / Türkiye

Tel: 0212 438 26 38

SERVİS NUMARASI

0850 225 0352

infoexport@sersim.com.tr / servis@tecna.com.tr

